



I.- IDENTIFICACION DEL CARGO	
NOMBRE DEL CARGO	<b>Enfermera(o) Jefe de Esterilización y Lavandería</b>
ESTABLECIMIENTO	Hospital de Ancud
JEFATURA DIRECTA	Subdirección Gestión del Cuidado de Enfermería
UNIDAD DE TRABAJO	Servicio de Esterilización y Lavandería
CALIDAD JURIDICA	Contrata 44 Horas.
GRADO	13° E.U.R
JORNADA TRABAJO	Diurno (Lunes a viernes) con eventual extensión horaria cuando fuese requerido.
N° VACANTES	1

II.- OBJETIVO O PROPOSITO DEL CARGO
Gestionar, implementar y monitorear la mejora continua en el cumplimiento de los procesos de esterilización y desinfección de alto nivel, como también de lavandería y ropería clínica, a fin de proporcionar material estéril / desinfectado y ropa en forma oportuna y adecuada a todos los servicios clínicos o de apoyo asociados a la atención directa de pacientes, asegurando de esta manera la entrega de prestaciones de salud de calidad y seguridad a nivel institucional.

III.- FUNCIONES PRINCIPALES DEL CARGO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Velar por el estricto cumplimiento de la reglamentación sanitaria y normas técnicas vigentes que regulan los procesos de esterilización, desinfección de alto nivel y manejo de ropa clínica en el establecimiento.</li> <li>2.- Liderar el equipo normativo y de supervisión de los procesos de esterilización y desinfección de alto nivel en el establecimiento, como también el proceso de Lavandería/ropería.</li> <li>3.- Velar por el correcto funcionamiento de los equipos e instalaciones de la central de esterilización y de Lavandería/ropería.</li> <li>4.- Solicitar y participar en el proceso de adquisición del equipamiento.</li> <li>5.- Realizar supervisión de las mantenciones preventivas, así como recepción conforme de las mantenciones correctivas.</li> <li>6.- Gestionar el recurso humano de la central de esterilización y lavandería durante todas las etapas de su vida laboral, principalmente en los aspectos de inducción, capacitación, prevención de riesgo laboral, programación del trabajo y evaluación del desempeño funcionario.</li> <li>7.- Gestionar el uso de insumos que las unidades a su cargo requieren para su normal funcionamiento; programar compras, evaluar productos, controlar los stocks, entre otros.</li> <li>8.- Controlar la producción y emitir informes de gestión y calidad.</li> <li>9.- Asesorar y liderar a los equipos de gestión en su ámbito profesional.</li> <li>10.- Desarrollar sus funciones cumpliendo con los protocolos de calidad y seguridad en la atención de los pacientes, así como también, normativa vigente.</li> <li>11.- Informar a jefatura directa, cualquier irregularidad, requerimiento o mejora que sea pesquisada en el desempeño de sus funciones.</li> <li>12.- Asistir y participar activamente de reuniones y actividades clínicas y/o administrativas propias de la unidad, cuando sea requerido y autorizado por jefatura directa.</li> <li>13.- Desempeñar funciones de gestión, coordinación y supervisión para el adecuado funcionamiento del área de Lavandería/ropería del Establecimiento.</li> <li>14.- Desarrollar otras funciones afines al cargo, que sean eventualmente requeridas y autorizadas por jefatura directa.</li> </ol>



#### IV.-REQUISITOS FORMALES

##### **Formación educacional**

- Poseer título Profesional de Enfermero (a) o Enfermero (a) Matrón (na), de a lo menos diez semestres de duración, otorgado por una Universidad del Estado o reconocido por éste. (Excluyente)
- Se valorará con mayor puntaje poseer estudios de Pos grado de especialización, pos títulos, diplomados, grados de magister o doctorado en áreas tales como; de Gestión clínica, Calidad y seguridad asistencial, prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud, gestión del Cuidado, Recursos humanos, gestión de procesos u otras materias consideradas afines al desempeño del cargo específico.

##### **Experiencia laboral general**

- Poseer experiencia como profesional de enfermería en el desempeño de funciones de gestión de salud o clínico asistenciales, de a lo menos 1 año, ya sea en el sector de salud pública y/o privada. (Excluyente)

##### **Experiencia laboral específica**

- Se valorará con mayor puntaje poseer experiencia laboral acreditada como Enfermera (o) y/o como Jefatura y/o subrogante de jefatura, en áreas de Central de Esterilización, ya sea en el sector de salud pública y/o privada.
- Se valorará con mayor puntaje poseer experiencia laboral acreditada en el desempeño de funciones de supervisión y/o jefaturas de equipos asistenciales, ya sea en el sector de salud pública y/o privada.

##### **Capacitaciones**

- Se valorará con mayor puntaje poseer Curso específico de Especialización en Esterilización y Desinfección de alto nivel, debidamente certificado y actualizado.
- Poseer curso específico de IAAS, de 80 o 120 horas, debidamente certificado y actualizado. (Excluyente)
- Deseable poseer curso específico de Autoclave debidamente acreditado y actualizado.
- Se valorará con mayor puntaje poseer horas de capacitación generales debidamente certificadas y actualizadas en otras materias que sean consideradas afines al desempeño del cargo específico tales como; trato usuario, reanimación cardiopulmonar básico y/o avanzada, gestión de personas, gestión de procesos, etc.

##### **Conocimientos Técnicos**

- Estatuto Administrativo y Ley de Probidad.
- Derechos y deberes de los pacientes en salud Ley 20.584.
- Gestión de calidad y seguridad en la atención cerrada de salud.
- Gestión de recursos humanos.
- Infecciones asociadas a la atención de salud.
- Conocimientos referentes al área de central de esterilización. Norma técnica 199 del Minsal marzo 2018.
- Manejo de tecnologías de la información (Ofimática nivel avanzado).



<p><b>Otros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditar certificado de registro de prestadores individuales de salud.</li> <li>• Poseer carnet, certificado o títulos de anticuerpo que acredite vacunas Hepatitis B.</li> <li>• Poseer salud compatible con el cargo.</li> </ul>
--

VI.- PERFIL DE COMPETENCIAS	
Competencias es el conjunto de conocimientos, habilidades y características de personalidad requeridos para cumplir con el nivel de exigencia asociado al propósito del cargo.	
<b>GRADO A</b>	Grado máximo de desarrollo de la competencia evaluada. (Excelencia)
<b>GRADO B</b>	Grado alto de desarrollo de la competencia.
<b>GRADO C</b>	Buen (esperable) desarrollo de la competencia.
<b>GRADO D</b>	Grado insuficiente o inexistente de desarrollo de la competencia.

COMPETENCIAS		NIVEL DE DOMINIO
Transversales y específicas	<b>Liderazgo:</b> Orienta la acción de su grupo en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios. Fija objetivos, realiza su seguimiento y da feedback sobre su avance integrando las opiniones de los miembros del grupo. Tiene energía y la transmite a otros en pos de un objetivo común fijado por él mismo.	A
	<b>Orientación al usuario interno y externo:</b> Defiende y representa los intereses del usuario, es sensible a sus necesidades, incluso aquellas no expresadas, actúa con un trato cercano, sincero y empático. Presenta un alto interés por dar solución y cumplir con las expectativas de los usuarios.	C
	<b>Trabajo en equipo:</b> Sabe integrar los diversos estilos y habilidades que hay en un equipo para optimizar el desempeño y el entusiasmo. Ayuda al equipo a centrarse en los objetivos. Apoya y alienta las actividades en equipo de los miembros.	B
	<b>Capacidad de aprender:</b> Aprende nuevos esquemas y modelos asimilando los conceptos impartidos.	C
	<b>Tolerancia a la presión:</b> Habitualmente alcanza los objetivos aunque este presionado por el tiempo, y su desempeño es alto en situaciones de mucha exigencia.	B
	<b>Resolución de conflictos:</b> Desarrolla una solución compleja con el fin de resolver los conflictos generados entre distintas personas o áreas de la organización.	B
	<b>Calidad del trabajo:</b> Cuestiona y descubre formas para mejorar los procedimientos existentes y las formas de trabajar, obtiene apoyo para estos cambios y conduce su exitosa puesta en marcha. Utiliza metodologías internacionales para agregar valor a la práctica.	A
	<b>Adaptabilidad al cambio:</b> Observa la situación objetivamente y puede reconocer la validez del punto de vista de otros, utilizando dicha información de manera selectiva para modificar solo en ocasiones su accionar.	C



	<p><b>Planificación y organización:</b> Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos complejos, estableciendo de manera permanente mecanismos de coordinación y control de la información de los procesos en curso.</p>	B
	<p><b>Comunicación:</b> Se comunica sin interferencias evidentes con otras personas tanto en forma oral como escrita.</p>	C
	<p><b>Iniciativa:</b> Se adelanta y prepara para los acontecimientos que puedan ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza los problemas potenciales. Es capaz de evaluar las principales consecuencias de una decisión a largo plazo. Es ágil en la respuesta a los cambios. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.</p>	B
	<p><b>Ética y confidencialidad:</b> Trabaja según sus valores, aunque conlleve un importante costo o riesgo personal. Se asegura de señalar tanto las ventajas como los inconvenientes de un trato. Es un modelo en su organización, de comportamiento ético y respeto a las personas, y un paladín de la conducta ética ante sus iguales y superiores.</p>	A
Técnicas	<p><b>Conocimientos Legales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estatuto Administrativo y Ley de probidad.</li> <li>✓ Derechos y deberes de los pacientes en salud Ley 20.584.</li> <li>✓ Calidad y seguridad asistencial en establecimiento de atención cerrada de salud.</li> <li>✓ Infecciones asociadas a la atención de salud.</li> <li>✓ Conocimientos referentes al área de central de esterilización.</li> </ul>	
	<p><b>Conocimientos Informáticos:</b></p> <p>Manejo de tecnologías de la información (Ofimática nivel avanzado).</p>	
	<p><b>Otros Conocimientos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimientos referentes al área de central de esterilización.</li> <li>✓ Gestión de recursos humanos.</li> <li>✓ Orientaciones y Protocolos vigentes para el área de desempeño.</li> </ul>	

#### V.- IDENTIFICACION DE RIESGOS

##### RIESGO PARA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Accidentes de Trayecto.
- Accidentes de trabajo.
- Enfermedades profesionales.

##### RIESGOS PARA LA SALUD EN EL TRABAJO (SALUD OCUPACIONAL –ENFERMEDADES PROFESIONALES)

- Exposición a productos químicos.
- Exposición en el uso, almacenamiento y distribución de gases clínicos por cilindros o cañerías.
- Exposición a temperaturas anormales.
- Contacto con cuerpos calientes, vapor, eléctricos asociados al manejo de equipos.
- Exposición a fluidos corporales de alto riesgo biológico.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caídas del mismo o distinto nivel.</li> <li>• Sobreesfuerzo o posturas forzadas.</li> <li>• Proyección de partículas.</li> </ul>
<b>RIESGOS PSICOSOCIALES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exigencias psicológicas en el trabajo.</li> <li>• Doble presencia.</li> </ul>

VII.- CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	
<b>SUPERVISOR DIRECTO</b>	Subdirector(a) Gestión del Cuidado de Enfermería.
<b>EQUIPO DE TRABAJO</b>	Personal de Esterilización y Lavandería, equipo de Enfermería y áreas de Calidad e IAAS, Operaciones y Logística del Establecimiento.
<b>USUARIOS INTERNOS</b>	Equipos clínicos, servicios de apoyo y áreas administrativas específicas relacionadas. Cargos de relación directa Subdirecciones, Jefes de servicio, supervisores y referentes de calidad e IAAS del Establecimiento.
<b>USUARIOS EXTERNOS</b>	Usuarios requirentes de material estéril o desinfectado. Referentes del Servicio de salud Chiloé u otras instituciones u organismos que sean requeridas en el desempeño de las funciones.
<b>CONTEXTUALIZACION RELEVANTE DEL TRABAJO INSTITUCIONAL ACTUAL</b>	El Establecimiento se encuentra trabajando a nivel transversal en el proceso de Normalización hacia un nuevo y moderno Hospital, el que ya se construye en el sector alto de Caracoles de la ciudad de Ancud. Lo anterior involucra que todos los funcionarios tengan participación y disposición en este proceso de cambio y modernización de la gestión hospitalaria. Conjunto con lo anterior nos preparamos para la re-acreditación hospitalaria.