



Decálogo Para Promover El Buen Trato Laboral.

- 1 Saludar a tus compañeros, es muestra de respeto.
- 2 Sonríe. Sin duda con ello aportas alegría al trabajo.
- 3 Escucha y acepta con empatía las opiniones diferentes de tus compañeros.
- 4 Infórmate, siempre es mejor estar al día en las actividades y proyectos.
- 5 Colabora con tus compañeros, recuerda que tú también puedes necesitar ayuda.
- 6 Disfruta tu trabajo y pásalo bien. El humor crea ambientes de agrado y éxito.
- 7 Felicita lo bueno y reconoce el trabajo de tus compañeros.
- 8 Pedir disculpas y reconocer cuando te equivocas te engrandece.
- 9 Nunca olvides pedir por favor y dar las gracias.
- 10 Haz un gesto amable todos los días, verás cómo mejora el clima en tu trabajo.

Recuerda, ante cualquier duda...

Conoce y contacta si lo necesitas al Comité de Buenas Prácticas Laborales De Tú Establecimiento.



BUEN TRATO LABORAL.
Subdepartamento
Desarrollo de las Personas y
Calidad de Vida.
Servicio de Salud
Chiloé.

Yo 
que me
traten bien
¿Y tú...?

**BUEN TRATO
LABORAL.**



*Más y Mejor Salud Mental
Para Todos y Todas.*



¿Qué Es El Buen Trato?

- Por buen trato entendemos el establecimiento de relaciones interpersonales y organizacionales donde predomina la consideración por los demás, con empatía y capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona, por ende, existe buen trato laboral cuando los trabajadores y trabajadoras cualquiera sea su jerarquía, desempeñan su rol en forma armoniosa, empática, motivada y con una actitud de servicio hacia el cliente interno y externo.



✓ La promoción del buen trato en las organizaciones genera consecuencias positivas para los equipos de trabajo, tales como: fomentar la salud emocional de sus integrantes; amortiguar las consecuencias y los daños de participar en espacios violentos y evitar el desgaste emocional y físico de los equipos de trabajo. Además, no podemos olvidar el hecho de que bien jurídico a proteger es “la dignidad de las personas” y en ese sentido debemos tener en cuenta que la violencia laboral ha de ser erradicada de la administración en todas sus formas, tal como se desprende de las garantías constitucionales, del principio de PROBIDAD ADMINISTRATIVA, de las obligaciones funcionarias y de las jefaturas.

CLIMA ORGANIZACIONAL



Una herramienta estratégica para **aumentar** la productividad mediante la satisfacción de su equipo de trabajo.

¿Qué Es El Clima Laboral?

- ✓ Sentimiento o estado de ánimo de una institución.
- ✓ Es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.
- ✓ Influye en la Satisfacción y por lo tanto en la productividad.



¿Qué Es Una Buena Práctica Laboral?

✓ Una buena práctica Laboral es una iniciativa ejemplar que, apuntando a generar condiciones laborales que favorezcan el buen clima y el aumento del rendimiento colectivo, se sustenta en valores y principios fundamentales. Es, en definitiva, una expresión concreta de una gestión estratégica de personas y un paso hacia la excelencia institucional.

✓ “Brindar Servicios de Calidad a los Ciudadanos”, requiere necesariamente de funcionarios(as) públicos respetados, reconocidos y cuyos espacios laborales les permitan su desarrollo y plena conciliación con la vida familiar. A su vez, climas laborales más saludables y humanos permiten a los(as) funcionarios(as) desarrollar su trabajo en forma más eficiente y eficaz, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales.